

DRIVALIA

DRIVER SET

Dokumentace pro řidiče

Vítejte ve vozidle na operativní leasing společnosti Drivalia!

Tato složka obsahuje nejdůležitější informace k provozu vozidla a dokumenty, které potřebujete k užívání vozidla.

Přejeme Vám mnoho šťastně ujetých kilometrů!

Kde zjistíte vše potřebné?

- V kartě vozidla **DriverPass** (<https://www.drivalia.cz/informace-pro-ridice-driverpass/>) naleznete všechny podstatné informace na jednom místě:
 - informace o vozidle a službách
 - doklad o pojištění vozu (tzv. zelenou kartu)
 - odkazy na předvyplněné formuláře pro objednání do servisu, přivolání asistence, nahlášení škodní události, ztrátu dokladů
 - síť pneuservisů a síť nabíjecích stanic
 - platnost dálniční známky
 - místo uskladnění pneu
 - notifikace při objednání do servisu, končící STK nebo svolávací akci
 - a mnoho dalšího

Karta funguje v aplikaci Wallet (iOS – automaticky v mobilu) nebo Yourwallet (Android – ke stažení v Google Play). Získáte ji jednoduchým zaregistrováním se na kartavozu.drivalia.cz načtením qr kódu na přebalových deskách.

Do 10 kalendářních dní od převzetí vozidla Vám bude doručen e-mail s návodem na přihlášení.

- Na telefonní **NONSTOP lince**
+420 296 333 666
- Na našich webových stránkách
www.drivalia.cz



Dokumenty k vozidlu

Ve složce naleznete tyto doklady:

- osvědčení o registraci vozidla (tzv. malý technický průkaz)
- mezinárodní osvědčení o sjednaném pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. zelená karta)
- palivové nebo nabíjecí karty (pokud jsou tyto služby sjednány ve smlouvě), k palivové kartě zde najdete zapečetěnou obálku obsahující PIN kód.

Ztráta/odcizení/poškození dokladů nebo registrační značky

Vše vždy nahlase přes předvyplněný formulář v **DriverPass**, přes formulář umístěný na www.drivalia.cz v sekci Informace pro řidiče nebo telefonicky na **+420 296 333 666**. Jelikož bez platné registrační značky se vozidlo stává nepojízdným, můžete pro tento účel využít Asistenční službu.

Vycestování s vozidlem do zahraničí

S vozidlem se můžete volně pohybovat v České republice i v zahraničí bez doplňujících dokladů. Do některých zemí (většinou mimo EU) je potřeba mít notářsky ověřenou plnou moc. O její vystavení můžete požádat přes předvyplněný formulář v **DriverPass** nebo přes formulář umístěný na www.drivalia.cz v sekci Informace pro řidiče.

Služby pro Vás

Přehled služeb, včetně jednotlivých druhů pojištění, které má Vaše společnost sjednané v rámci operativního leasingu, naleznete v příloženém dokumentu **Nárok na službu nebo v DriverPass**.

Asistence

Drivalia Assistance pro Vás zajistí **NONSTOP** pomoc v případě nepojízdnosti Vašeho vozidla, a to jak v České republice, tak ve všech ostatních zemích Evropy s výjimkou Ruska, Běloruska, poloostrova Krymu, Chersonské, Zápороžské, Doněcké a Luhanské oblasti. Na území Moldavska bude asistenční plnění poskytnuto s ohledem na místní podmínky. Přivolejte si asistenci přes **DriverPass** nebo volejte **NONSTOP** linku **+420 296 333 666**.

Náhradní vozidlo

Služba je využívána při plánovaném odstavení vozidla např. v servisu.

Náhradní vozidlo si můžete objednat telefonicky na **NONSTOP** lince **+420 296 333 666**.

Vozidlo Vám bude přistaveno do 24 hod (v pracovních dnech) v rámci celé České republiky. Kategorie náhradního vozidla bude odpovídat nastavení Vašeho kontraktu.

Palivové karty

Používejte palivovou kartu pouze k vozidlu, pro které byla vystavena, a nenechávejte informaci o PIN u palivové karty.

Informujte se u své kontaktní osoby o povolených produktech nákupu a akceptační síti.

Nabíjecí karty pro elektromobily

- Fungují jako RFID, nejsou tedy chráněny PINem, o to důležitější je rychlé zablokování v případě jejich ztráty.
- Mapu nabíjecích stanic najdete v **DriverPass** nebo na www.drivalia.cz v sekci Informace pro řidiče.
- Aktuální ceník a síť najdete na www.drivalia.cz v sekci Informace pro řidiče

Odcizení/ztráta palivové karty

Okamžitě po zjištění ztráty nebo odcizení je nutné zablokovat kartu, aby nedošlo k jejímu zneužití. Kartu můžete zablokovat přes předvyplněný formulář v **DriverPass**, přes formulář umístěný na www.drivalia.cz v sekci Informace pro řidiče nebo telefonicky na **+420 296 333 666**.



Pojištění a řešení škod

Zjistíte-li škodu na vozidle, jste-li účastníkem dopravní nehody, nebo došlo k odcizení vozidla, co nejdříve informujte společnost Drivalia. Událost nahlaste přes předvyplněný formulář v **DriverPass**, přes formulář umístěný na www.drivalia.cz v sekci Informace pro řidiče nebo telefonicky na **+420 296 333 666**.

Odcizení vozidla nebo jeho části

Bezprostředně po zjištění volejte policii na tel. **158** a nahlaste odcizení. V případě potřeby můžete využít Asistenční službu.

Dopravní nehoda

Je-li účastníkem nehody další řidič, vyplňte s ním Záznam o dopravní nehodě! Policii volejte v případech, které stanoví příslušný zákon.

Pneumatiky

Rozsah služby Pneumatiky se může lišit v závislosti na podmínkách sjednané smlouvy! Veškeré požadavky ohledně kol (pneumatik, disků, příslušenství) je nutné řešit v rámci smluvní sítě pneuservisů. Aktuální seznam pneuservisů naleznete v **DriverPass** nebo na webových stránkách www.drivalia.cz v sekci Informace pro řidiče. Případně volejte **NONSTOP linku +420 296 333 666**. Místo uskladnění Vašich pneu najdete v **DriverPass**.

Sezónní přezutí pneumatik

Podle platné legislativy je nutné mít vozidlo přezuté na zimní pneumatiky v období od 1. 11. do 31. 3.

Údržba a servis

Rozsah služby Údržba se může lišit v závislosti na podmínkách sjednané smlouvy! Pro informace o přesném nastavení služby pro Vaši společnost se prosím obraťte na kontaktní osobu ve Vaší společnosti. Informace o dodavatelích naleznete v **DriverPass**.

Při užívání vozidla dodržujte následující pravidla

- Neprovádějte jakýkoliv zásah do vozidla bez souhlasu společnosti Drivalia.
- Při každém opuštění vozidla zaktivujte všechny bezpečnostní systémy a použijte instalované zabezpečení vozidla.
- Jestliže došlo ke ztrátě některého z dokumentů ve vozidle, klíčů, dálkového ovládání apod., informujte neprodleně společnost Drivalia.

- Vozidlo provozujte a udržujte takovým způsobem, aby bylo zabráněno jeho poškození.
- V případě, že shledáte závady na technickém stavu vozidla, kontaktujte neprodleně **NONSTOP linku +420 296 333 666**.

Potřebujete objednat do servisu?

Drivalia Vám pomůže s objednáním do servisu při poruše i běžném servisu přes předvyplněný formulář v **DriverPass**, přes formulář umístěný na www.drivalia.cz v sekci Informace pro řidiče nebo telefonicky na **+420 296 333 666**, kde za Vás operátor kontaktuje vhodného servisního partnera a domluví termín Vaší návštěvy.

Ukončení leasingu

Vrácení vozidla

Možnosti vrácení či případného odkupu se mohou lišit v závislosti na smluvních podmínkách. Varianty ukončení leasingu najdete v předvyplněném formuláři v **Driverpass**, na www.drivalia.cz v sekci informace pro řidiče se můžete informovat telefonicky na **+420 296 333 666**.

Nadměrné opotřebení

Před vrácením vozidla se seznamte s Pravidly pro posouzení opotřebení, která jsou k dispozici na www.drivalia.cz v sekci Informace pro řidiče.

Drivalia Lease
Czech Republic s.r.o.
Bucharova 1423/6
158 00 Praha 5
Česká republika

www.drivalia.cz

DRIVALIA