

# Vítejte ve vozidle od společnosti Drivalia!

Přehled a rozsah sjednaných služeb naleznete v příloženém dokumentu Nárok na službu nebo v kartě DriverPass.

## Pneumatiky

Veškeré požadavky ohledně kol (pneumatik, disků, příslušenství) je nutné řešit v rámci smluvní sítě pneuservisů.

## Sezónní přezutí pneumatik

Je nutné mít vozidlo přezuté dle platné legislativy na zimní pneumatiky v období od 1. 11. do 31. 3.

## Údržba a servis

Objednáme Vás při běžném servisu i poruše, stačí nás kontaktovat jedním z níže uvedených způsobů.

## Palivové karty

Používejte palivovou kartu pouze k vozidlu, pro které byla vystavena, a nenechávejte informaci o PIN u palivové karty.

## Nabíjecí karty pro elektromobily

Fungují jako RFID, nejsou tedy chráněny PINem, o to důležitější je rychlé zablokování v případě jejich ztráty.

## Vrácení/Odkup vozidla

Vyberte si jeden z nabízených způsobů vrácení či odkupu vozidla v kartě DriverPass a postupujte podle pokynů v nich zmíněných.

## Co když...

### Vycestování s vozidlem do zahraničí

Pro cestování v rámci Schengenského prostoru není zapotřebí žádných povolení. Cestujete-li mimo Schengenský prostor, zajistíme pro Vás ověřené Potvrzení o oprávnění výjezdu vozidla do zahraničí.

### Asistence

Drivalia Assistance pro Vás zajistí NONSTOP pomoc v případě nepojízdnosti Vašeho vozidla.

### Ztráta dokladů k vozidlu

Ztrátu dokladů (vč. palivových karet) nám nahláste prostřednictvím jednoho z níže uvedených kanálů. Při ztrátě registrační značky se vozidlo stává nepojízdným, pro tento účel je možné využít asistenční službu.

### Náhradní vozidlo

Služba je využívána při plánovaném odstavení vozidla např. v servisu.

Vozidlo Vám bude přistaveno do 24 hod (v pracovních dnech) v rámci celé České republiky. Kategorie náhradního vozidla bude odpovídat nastavení Vašeho kontraktu.

## Pojištění a řešení škod

### Dopravní nehoda

Je-li účastníkem nehody další řidič, vyplňte s ním Záznam o dopravní nehodě! Policii volejte v případech stanovených legislativou.

### Poškození či odcizení vozidla nebo jeho části

Zjistíte-li škodu na vozidle, nebo dojde k jeho odcizení, neprodleně kontaktujte policii na tel. **158**.

### Při užívání vozidla:


- Neprovádějte žádné zásahy do vozidla (vč. případných polepů) bez souhlasu společnosti Drivalia.
- V případě ztráty klíčů od vozidla ihned informujte společnost Drivalia.
- Udržujte vozidlo tak, aby se předešlo jeho poškození.

**Přejeme Vám mnoho šťastně ujetých kilometrů!**

Všechny potřebné informace včetně objednání služeb najdete na:

**DRIVALIA**

 Kartě vozu **DriverPass**

 [www.drivalia.cz](http://www.drivalia.cz) sekce **Informace pro řidiče**

 nonstop lince  
**+420 296 333 666**