Rozsah asistenčních balíčků

Oblast	Služba	Basic		Standard		Standard - LCV		PLUS		PLUS - LCV	
		ČR	SK	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
ODTAH	PO silniční služby	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Oprava na místě	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Úhrada náhradních dílů vč. dopravy	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Odtah včetně naložení / složení	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Vyproštění - jeřáb	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Standardní doby příjezdu servisního vozidla či odtahového speciálu	45 min		45 min	90 min	45 min	90 min	45 min	90 min	45 min	90 min
UBYTOVÁNÍ	Ubytování na 2 noci	bez nároku	bez nároku	1 500 Kč / noc / osoba max. 2 noci	120 EUR / noc / osoba max. 2 noci	1 500 Kč / noc / osoba max. 2 noci	120 EUR / noc / osoba max. 2 noci	1 500 Kč / noc / osoba max. 2 noci	120 EUR / noc / osoba max. 2 noci	1 500 Kč / noc / osoba max. 2 noci	120 EUR / noc / osoba max. 2 noci
	Přeprava do hotelu	bez nároku		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Doprava z hotelu do servisu k původnímu vozidlu (služba spojená s ubytováním)	bez nároku		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
NÁHRADNÍ DOPRAVA	Náhradní doprava (pokračování v cestě)	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Stejná kategorie nepojízdného vozidla vč. přistavení	O třídu nižší	-	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Standard přistavení NV	120 min		120 min	Dle aktuální dostupnosti, obvykle 240 min	240 min	240 min	120 min	Dle aktuální dostupnosti, obvykle 240 min	240 min	240 min
	Délka zapůjčení NV	Po dobu opravy, max. 2 dny	Po dobu opravy, max. 2 dny	Po dobu opravy, max. 5 dnů	Po dobu opravy, max. 5 dnů	Po dobu opravy, max. 5 dnů	Po dobu opravy, max. 5 dnů	Po dobu opravy, max. 10 dnů	Po dobu opravy, max. 10 dnů	Po dobu opravy, max. 10 dnů	Po dobu opravy, max. 10 dnů
	Odstavení NV	Na určené místo	Na určené místo	Kdekoliv	Možnost i v ČR	Kdekoliv	Možnost i v ČR	Kdekoliv	Možnost i v ČR	Kdekoliv	Možnost i v ČR
	Náhradní doprava: vlak / bus / letadlo	bez nároku		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	Tlumočnický servis	AJ		AJ		AJ		AJ		AJ	
	Informace o dopravní situaci	ANO		ANO		ANO		ANO		ANO	
	Poskytnutí finanční hotovosti v místě události	přefakturace nákladů		přefakturace nákladů		přefakturace nákladů		přefakturace nákladů		přefakturace nákladů	
	Vyzvednutí opraveného vozu - doprava nebo zajištění dopravy pro opravené vozidlo	přefakturace nákladů		přefakturace nákladů		přefakturace nákladů		Pokud oprava trvá déle než 24 h od předání		Pokud oprava trvá déle než 24 h od předání	
	Zabezpečení parkování v době od předání vozidla do servisu	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Odtah do jiného servisu, než je určeno podmínkami asistence	přefakturace		přefakturace		přefakturace		přefakturace		přefakturace	
	Navýšení finančních limitů či prodloužení časových limitů určených podmínkami asistence	přefakturace		přefakturace		přefakturace		přefakturace		přefakturace	
NADSTANDARDNÍ SLUŽBY	Kompletní fotodokumentace, odhad ceny opravy, rozsah poškození	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Garance pro klienty - NO CASH NEEDED	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Finanční garance opravy (okamžitá garance opravy s následnou přefakturací na Drivalia Lease)	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Směřování do preferovaných servisů Drivalia Lease	zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto		zahrnuto	
	Zabezpečení NV vyšší kategorie, než je určeno podmínkami asistence	přefakturace		přefakturace		přefakturace		přefakturace		přefakturace	

NV = náhradní vozidlo | AJ = anglický jazyk | ČR = Česká republika | SK = Slovensko | LCV = lehká užitková vozidla | - = údaj v podkladu neuveden